



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.1232./588

วันที่ 1 เดือนกันยายน พ.ศ.2564

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก

ตามที่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการหรือให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก ได้สรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - วันที่ 1 กันยายน 2564 ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ จำนวน 1 เรื่อง
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก ประจำปีรอบ 12 เดือน (1 ต.ค.63 - 1 ก.ย.64) และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก <https://ssobuntharik.com/> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (4) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าถึงได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางศุทธิณี หล้ามาชน)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายอุทัย เลียงศิริฤถาวร)

สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนทริก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2562
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนทริก จังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนทริก

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนทริก

วัน เดือน ปี : 1 กันยายน 2564

หัวข้อ : ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน

รายละเอียดข้อมูล

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



นางศุทธิณี หล้ามาชน

นายบุญถือ พุ่มจันทร์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบุนทริก

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



นายเอกชัย สิงหา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ 1 กันยายน 2564



ที่ อบ ๗๓๕๐๑/๒๕๖๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสะโน
อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐

วัน ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕

พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

จำนวน ๒ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี แจ้ง ตามที่มีประชาชนได้เข้าร้องเรียน
ต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี กรณีพบการกำจัดและการทิ้งขยะมูลฝอยติดเชื่อไม่ถูกต้อง
ตามกฎหมายในพื้นที่ บ้านหนองสะโน หมู่ที่ ๑๙ ตำบลหนองสะโน อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี จึง
ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสะโน ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีให้ผู้ร้องเรียนเก็บ
กวาดขยะ (ขยะอันตราย) ไปกำจัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกราช สูงสง่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสะโน

สำนักปลัด อบต. งานสาธารณสุข

โทร : ๐๔๕-๘๖๘๐๘๐

23/12/63

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
๑. กรณีพบการกำจัดและการทิ้งขยะมูลฝอยติดชื่อไม่ถูกต้องตามกฎหมายในพื้นที่ บ้านหนองสะโน หมู่ที่ ๑๙ ตำบลหนองสะโน อำเภอบุณฑริก	อบต.หนองสะโน อ.บุณฑริก สสอ.บุณฑริก	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขุนทรริก
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	บุคคลที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

๓.การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

[illegible]

(นางศุทธิณี หล้ามาชน)
นักวิชาการสาธารณสุขสุขปฏิบัติกร

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๙๕๔๐๔๕	๑	๑๐๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอบุณฑริก ที่อยู่ หมู่ ตำบลโพงงาม อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอบุณฑริก ที่อยู่ หมู่ ตำบลโพงงาม อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail :	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอบุณฑริก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐